

Hulp vragen bij financiële problemen

Hoe is het als je de eindjes niet meer aan elkaar kunt knopen en de rekeningen zich opstapelen? Een actuele vraag, want het aantal Nederlanders met financiële problemen groeit. Geldtekort en schulden veroorzaken veel stress. Zo merkte ook Shirley de Jonge, die mede dankzij hulp van SchuldHulpMaatje haar financiën weer onder controle kreeg.

TEKST ANS MEIBORG FOTOGRAFIE STUDIO OOSTRUM

Leven met schulden

Iedereen kan in de schulden terecht komen. Persoonlijke drama's en tegenslagen kunnen in korte tijd veel ellende veroorzaken waardoor je in financiële problemen komt. Denk aan een echtscheiding, het verlies van werk, een langdurige ziekte of arbeidsongeschiktheid. Bij Shirley ontstonden de schulden ongeveer vijf jaar geleden. Shirley: "Ik zat in een problematische relatie. Mijn ex-partner had een alcoholverslaving en er was sprake van huiselijk geweld. Ik kreeg hulp van het Blijf-van-mijn-lijfhuis en ik besloot om de relatie te verbreken. Dat verliep op een heftige manier. Ik was in dienst bij zijn bedrijf en had opeens geen werk en inkomen meer. Ons gezamenlijke huis werd verkocht, maar mijn ex-partner liet beslag leggen op mijn deel. Uiteindelijk kwam dat tot een rechtszaak, die ik won. Toen had ik in één keer veel geld tot mijn beschikking."

COMPENSATIE

"Op dat moment zat ik mentaal en emotioneel echter volledig in de kreukels door alles wat er was gebeurd. Ik was depressief en het geld voelde als een soort compensatie voor alle ellende die ik had doorstaan. Ik heb het allemaal heel snel uitgegeven. Aan vakanties, kleding, de inrichting van mijn huis en de kosten van mijn advocaat. Het geld vloog van mijn rekening. Ik ontwikkelde in die tijd een koopverslaving. Ik wilde

me lekkerder voelen door mooie spullen te kopen. Op de korte termijn werkte dat ook. Ik heb er echt van genoten. Maar op een gegeven moment was het geld op en ontstonden er schulden. De aanmaningen kwamen binnen en ik wist niet hoe ik daarmee om moest gaan."

"De enveloppen gooide ik ongeopend in de kast"

URGENTIE

"Ik gooide mijn post ongeopend in de kast. Want als je het niet ziet, dan lijkt het of het er niet is. Tot het moment dat ik bericht kreeg van de woningbouwvereniging. Als ik niet binnen een bepaalde periode betaalde, moest ik mijn huis uit. Op dat moment voelde ik de urgentie en ging ik op zoek naar hulp. Ik moest er niet aan denken dat ik met mijn kind op straat kwam te staan."

OVERZICHT

Shirley klopte aan bij de Financiële Winkel van de gemeente Delft en daar bracht een ambtenaar haar in contact met SchuldHulpMaatje. Na een intakegesprek werd Shirley gekoppeld aan vrijwilligster Jannet Maas, die meteen

begon met het aanbrengen van orde in de chaos. Jannet: "Om erger te voorkomen, moesten we in het begin een paar grote slagen maken en overzicht creëren. Enveloppen openen, weggoien wat weg kon, wat overbleef ordenen in een map en alles op een rijtje zetten. Zo maakten we een overzicht van inkomsten en uitgaven. Daarna zijn we gaan schrappen in abonnementen, bijvoorbeeld voor telefoon en televisie, en sloten we contracten over om geld te besparen. Bij alle uitgaven keken we hoe die omlaag konden. Daarmee kregen we de inkomsten en uitgaven vrij snel in balans, zodat de schulden in ieder geval niet verder zouden oplopen. Met dit overzicht van inkomsten en uitgaven en een lijst met schulden zijn we samen teruggegaan naar de Financiële Winkel. Die beoordeelt of je in aanmerking komt voor een schuldsaneringstraject."

60 EURO LEEFGELD

Ondertussen had Shirley bij Stichting Budgethulp al om een budgetbeheerder gevraagd. Dat is namelijk verplicht als je voor een schuldsaneringstraject in aanmerking wilt komen. Shirley: "Zo kwam ik in contact met Bernadette van Rooijen, die mijn inkomen ging beheren. Zij kreeg toegang tot mijn rekening en betaalde de vaste lasten en inkomende rekeningen. Ik kreeg alleen leefgeld, dat werd gestort op een aparte bankrekening.



Ik had dus geen zeggenschap meer over mijn geld. Dat was heftig en zeker niet makkelijk, maar ik wilde het graag omdat ik voelde dat het nodig was. Ik kreeg 60 euro per week om van te leven, samen met mijn 17-jarige zoon. Dat is echt weinig. Het ging gewoon niet.”

VOEDSELBANK

Zo kwam Shirley uiteindelijk bij de Voedselbank terecht. “Daar heb ik lang tegenaan gehikt. Ik vond het zo confronterend dat ik niet voor mezelf en voor mijn kind kon zorgen. Mijn zoon is de eerste keer met me meegegaan. Hij zei: ‘Mam, maak je niet zo druk’, maar ik stond daar huilend met mijn lege tassen. Inmiddels ervaar ik het heel anders. Ik ben de schaamte voorbij. Ik ben vooral dankbaar voor de hulp, want zonder de Voedselbank had ik het niet gered. Ik kwam er gedurende negen maanden elke week en kreeg de lekkerste en mooiste producten mee. Dingen die ik normaal nooit zou kopen, zoals luxe groentes. Op een gegeven moment ging ik er met plezier naartoe. Dan dacht ik: ‘Wat zou er nu weer in het pakket zitten?’” Dat tekent het karakter van Shirley, volgens Jannet. “Ondanks het feit dat ze in een diep dal zat, zag ze toch overal weer lichtpuntjes.”

STEUN IN DE RUG

Al die tijd gaf Jannet morele steun en fungeerde ze als klankbord. Jannet: “Ik kwam ongeveer een keer per maand en dan bespraken we hoe het ging. Hoe kun je tóch rondkomen van die 60 euro per week? Dat waren echt niet altijd makkelijke gesprekken hoor. Ik hield Shirley ook regelmatig een spiegel voor. Bijvoorbeeld over het roken. Natuurlijk is dat een eigen keuze, maar als je maar 60 euro per week hebt?” Shirley: “Inmiddels maak ik mijn sigaretten zelf, dat is goedkoper.” Een andere lastig gespreksonderwerp was haar 17-jarige zoon om kostgeld vragen. Jannet: “Ik begrijp dat heel goed. Ik ben zelf ook moeder en je wilt voor je kind zorgen. Maar in deze situatie ligt het toch anders.” Shirley: “Op die manier gaf Jannet mij gevraagd én ongevraagd advies. Maar vooral het gevoel dat ik er niet alleen voor stond.”

“Ik ben de schaamte voorbij en vooral dankbaar voor alle hulp die ik kreeg”



Ook maatje worden?

SchuldHulpMaatje wil mensen met (dreigende) schulden in een vroeg stadium helpen naar een schuldenvrij leven. Een team van deskundige en getrainde vrijwilligers helpt mensen om hun gedrag te veranderen en financiële zelfredzaamheid te vergroten. Wilt u ook helpen? U bent van harte welkom. Meer informatie vindt u op: schuldhulpmaatje.nl

ERVARINGSDESKUNDIGE

Dankzij de hulp was Shirley in maart 2022 uit de schulden en stopte de begeleiding. Het leven ziet er voor haar weer rooskleurig uit. “Ik vond een vaste baan bij GGZ-instelling Fonteyenburg, waar ik als ervaringsdeskundige mensen help om hun leven weer op de rit te krijgen. Ik geeft trainingen ‘Eigen regie en herstel’ en ik begeleid lotgenotengroepen. Daartoe volgde ik een fulltime-opleiding, waarin je leert om je ervaringskennis om te zetten in een professionele benadering. Het verwerken van wat je zelf hebt meegemaakt, hoort daar ook bij. Ik weet inmiddels veel van verslavingen; zowel mijn vader als ex-man waren alcoholist. En zelf had ik een koopverslaving. Deels is het genetisch, maar een verslaving wordt altijd ergens door getriggerd. Je zoekt naar manieren om je prettiger te voelen. Ik vind het fijn dat ik mijn ervaring kan benutten om anderen te helpen.”

VERHAAL DELEN

Het contact met Jannet is inmiddels afgebouwd en Shirley heeft haar financiën weer in eigen beheer. Jannet: “Dat gaat heel goed. Shirley maakt verstandige keuzes en heeft geleerd om te sparen en een buffertje aan te leggen voor onvoorziene zaken.” Shirley: “Als dat betekent dat ik niet op vakantie kan, dan is dat maar zo.” Shirley is heel open over haar ervaringen en deelt haar verhaal graag met anderen. “Ik schaam me er niet voor en ben dankbaar voor alle hulp die ik heb gekregen. Ik wil graag laten zien dat je uit de financiële zorgen kunt komen als je hulp vraagt, in jezelf gelooft en je talenten benut. Kijk maar naar mij!” ●